

**MANAJEMEN KRISIS *PUBLIC RELATIONS*  
POLDA JABAR DALAM MEMBANGUN  
CITRA POSITIF MELALUI MEDIA MASSA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai salah satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi S1 Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

R.A Shofya Sartikasari Widhara

1503193073



**PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**