

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Kegunaan Penelitian .....	6
1.5    Waktu dan Periode Penelitian .....	6
1.6    Sistematika penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1    Rangkuman Teori .....	9
2.1.1    Komunikasi Pemasaran.....	9
2.1.2    Promosi .....	10
2.1.3    Strategi Digital Marketing .....	10
2.1.4 <i>Brand Awareness</i> .....	11
2.2    Penelitian Terdahulu .....	13
2.3    Kerangka Pemikiran .....	16
2.4    Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
3.1    Jenis Penelitian .....	18
3.2    Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	18

3.2.1	Operasional Variabel .....	18
3.2.2	Skala Pengukuran .....	23
3.3	Populasi dan Sampel .....	23
3.3.1	Populasi .....	23
3.3.2	Sampel .....	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5	Teknik Pengujian Data .....	25
3.6	Metode Analisis Data .....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29	
4.1	Karakteristik Responden .....	29
4.2	Hasil Penelitian .....	32
4.3	Pembahasan .....	41
BAB V PENUTUP .....	44	
5.1	Kesimpulan .....	44
5.2	Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA .....	46	
LAMPIRAN .....	48	