

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CHAT* DENGAN DOKTER TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI HALODOC

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Citra Farah Suciani

1502194140



Pembimbing



Rita Destiwati, SS., M.Si

NIP : 14720063

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2023