

## KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penelitian mengenai **“Pengaruh Kualitas Layanan Chat Dengan Dokter Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Halodoc”** yang disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikannya yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua penulis yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi di Telkom University
2. Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
3. Idola Perdini Putri, Ph.D. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
4. Rita Destiwati, SS., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Rita Destiwati, SS., M.Si selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi sarjana Ilmu Komunikasi.
6. Dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah mengedukasi dan memberikan ilmu serta pengalaman selama masa perkuliahan dan seluruh staf yang kompeten dalam melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Rheinhard Syafiq Alfaridzi, Nia Kurnia selaku orang tua dari penulis dan Seluruh Keluarga besar dari penulis yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kevin Hasbi, Agung Putra, Abelio Athaya, Rachmawati Aulia, Farrah Shaina dan Sukhwir Kaur selaku teman seperjuangan yang selalu membantu dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan penelitian.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun sangat berperan penting dalam membantu menyelesaikan studi di Universitas Telkom

Bandung, 1 Agustus 2023



Citra Farah Suciani