

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Periode Penelitian Olahan peneliti (2022).....	21
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	28
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan .....	33
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan pelanggan.....	35
Tabel 4.1 Kriteria Penilaian Berdasarkan Nilai Rata-Rata Skor .....	40
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Kualitas layanan Dimensi Reliability .....	41
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Kualitas layanan Dimensi Assurance .....	42