

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                              | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                    | 1           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....                         | 3           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                                   | 9           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                 | 10          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                | 11          |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....                 | 11          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b> | <b>13</b>   |
| 2.1 Teori Terkait Penelitian.....                          | 13          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                              | 25          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                                | 35          |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                              | 39          |
| <b>BAB III Metode Penelitian.....</b>                      | <b>41</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                  | 41          |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel.....                         | 41          |
| 3.3 Tahapan Penelitian.....                                | 42          |
| 3.4 Populasi dan Sampel.....                               | 43          |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....                  | 45          |
| 3.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....           | 46          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>         | <b>49</b>   |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.1 Hasil Penelitian.....              | 49        |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 58        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>64</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                    | 64        |
| 5.2 Saran.....                         | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>71</b> |