

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**IDENTIFIKASI ISU YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN**  
**PELANGGAN MENGGUNAKAN TEKS MINING**  
**(STUDI KASUS PADA TRAVELOKA)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
dari Program Studi S2 Manajemen

Disusun Oleh:  
Esa Alfitrassalam  
2401212188



**Indira Rachmawati S.T., M.S.M., Ph.D**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2023**