

## DAFTAR ISI

PENGUKURAN <i>DIGITAL MATURITY LEVEL</i> DAN PENGEMBANGAN <i>DIGITAL COMPETENCE</i> PADA BPJS KESEHATAN BIDANG PERLUASAN PENGAWASAN DAN PEMERIKSAAN PESERTA (P4) CABANG KUPANG .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	10
1.4    Tujuan Penelitian.....	11
1.5    Manfaat Penelitian.....	11
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	13
BAB II.....	14
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.1.    Strategic Management .....	14
2.1.2.    Transformasi Digital .....	15
2.1.3.    Lembaga Non-Profit .....	21
2.1.4.    Transformasi Digital Lembaga Nonprofit .....	23
2.1.5.    Digital Maturity .....	26
2.1.6.    Strategi dan Kompetensi Digital.....	47
2.2    Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III .....	53
3.1    Jenis Penelitian.....	53

3.2	Pedoman Wawancara .....	54
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	61
3.4	Tahapan Penelitian .....	63
3.5	Situasi Sosial .....	64
3.6	Validitas Data.....	65
3.7	Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV .....		71
4.1	Digital Maturity Level BPJS Kesehatan Bidang P4 Cabang Kupang.....	71
4.1.1	Kualitatif dengan Wawancara serta Triangulasi untuk Validasi.....	71
4.1.2	Perhitungan Digital Maturity Level Metode Kuantitatif .....	104
4.2	Penggunaan Program Pengembangan Kompetensi Digital.....	106
4.2.1	Program Prioritas <i>Digital Competence</i> .....	112
BAB V .....		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA .....		118