

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACTS	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	11
1.2. Latar Belakang Penelitian	12
1.3. Perumusan Masalah	17
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	20
2.2. Kerangka Pemikiran	35
2.3. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Operasionalisasi Variable	39

3.3.	Tahapan Penelitian.....	43
3.4.	Populasi dan Sampel.....	44
3.5.	Pegumpulan Data dan Sumber Data	44
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7.	Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4. 1	Karakteristik Responden.....	54
4. 2	Analisis Deskriptif.....	55
4. 3	Spesifikasi Model	64
4. 4	Struktural Equation Modelling (SEM-PLS)	65
4. 5	Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V PENUTUP		80
5. 1.	Kesimpulan	80
5. 2.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....		xi
LAMPIRAN		81
Lampiran 1 - Kuesioner		81
Lampiran 2 – Hasil Kuesioner		85
Lampiran 3 – Hasil PLS.....		91