

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai dari tahun ajaran 2021 hingga tahun ajaran 2023. Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM dan Bapak Syahputra, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membantu membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Seluruh Dosen Prodi S2 Manajemen dan S1 Administrasi bisnis Telkom University.
3. Bapak Encep Taryono dan Ibu Euis Suhaenah kedua orang tua dari penulis yang telah memberi dukungan kepada penulis baik secara moral maupun finansial.
4. Rieky, Dieka , dan Panji selaku saudara dan sahabat kandung dari penulis yang telah memberi dukungan kepada penulis secara moral.
5. Rekan-rekan Magister Manajemen angkatan 2021 maupun angkatan lain yang telah menemani penulis selama masa perkuliahan dan berbagai kegiatan penulis di Telkom University.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis , bagi mahasiswa Telkom University, dan bagi orang lain.

Bandung, 18 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Jihan Nur Haliza