

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kesiapan Pengguna Terhadap Penerimaan Aplikasi Dalam Jaringan Tangerang Versi 2 (Sijagger V2) Menggunakan Technology Readiness Acceptance Model (Tram) (Studi Kasus: KPPBC TMP A Tangerang)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1/S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing berbagi ilmu dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. (Dosen Penguji I) dan (Dosen Penguji II), selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu juga pikiran untuk menguji tesis, berbagi ilmu dan nasehat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T. selaku dosen wali, yang senantiasa sabar mendengarkan keluh kesah dan selalu berusaha memberi solusi terbaik atas tantangan yang dihadapi mahasiswa/i beliau.
4. Orang tua saya Mama Rufaidah Susanti, Alm. Papa Muchamad Kusnan S.H., dan Papa Hatta yang tak pernah lelah menyayangi dan selalu memanjatkan doa yang terbaik untuk semua anak-anaknya.
5. Istri tercinta Wiwik Putri Nurma Anjayani, yang dengan sabar mendidik dan mengasuh anak-anak menjadi anak yang saleh dan salehah, serta selalu menyayangi suaminya ini sepenuh hati.
6. Anak-anak tersayang Muhammad Rakha Syarif Ramadhan, Muhammad Nabil Al Khalifi, Muhammad Sultan Alfarizqi, dan Naysila Almahyra Prameswari, yang senantiasa belajar untuk menjadi anak-anak yang saleh dan salehah, serta berbakti kepada kedua orang tua.

7. Bapak Guntur Cahyo Purnomo, S.H. selaku Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Tangerang beserta jajaran, yang tak pernah lelah memberi dukungan kepada penulis untuk berkarya yang terbaik.
8. Bapak dan Ibu pengguna jasa Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Tangerang, yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberi masukan untuk penelitian ini.
9. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan banyak manfaat kepada banyak pihak terutama untuk Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean A Tangerang dan para pengguna jasa serta para pembaca tesis ini. Semoga Bapak Ibu dan semua pihak yang telah membantu penelitian ini mendapat balasan berlipat-lipat jauh lebih baik dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Aamiin yaa rabbal 'alamiin.