

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai dari tahun ajaran 2022 hingga tahun ajaran 2023. Pada penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Indrawati, M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membantu membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Seluruh Dosen Prodi S2 Manajemen dan S1 Administrasi bisnis Telkom University.
3. Ibu Nova Taurista selaku orang tua dari penulis yang telah memberi dukungan kepada penulis baik secara moral maupun finansial.
4. Galih Pramono Putra, sebagai pasangan yang telah mendukung penulis secara materi dan emosional baik dalam penelitian ini maupun selama masa-masa perkuliahan.
5. Meisya Putri Savarini, sebagai sahabat yang senantiasa mendukung segala drama dalam perkuliahan ini.
6. Dertaida dan Kadiva, sebagai sahabat yang menemani dalam menyusun thesis.
7. Diri saya sendiri, Nabila Junviani. Terimakasih atas kerja keras, air mata, tenaga, waktu, dan materi sehingga studi ini dapat selesai dalam 1,5 tahun. Selamat berkurang bebannya & Selamat berbahagia. Jangan lupa sayangin diri sendiri!

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, bagi mahasiswa Telkom University, dan masyarakat Indonesia.

Bandung, 2023

Yang membuat pernyataan,

Nabila Junviani