

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “FORMULASI STRATEGI PENINGKATAN MARKET SHARE MELALUI PENERAPAN DIGITAL PLATFORM DI BANK SYARIAH INDONESIA”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi S2 MANAJEMEN PJJ Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pembimbing, Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. yang selalu memberikan petunjuk dan bimbingannya setiap saat sehingga saya bisa menyelesaikan tesis ini.

2. Penguji-1 Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. dan Penguji-2 Bapak Dr. Andry Alamsyah S.Si., M.Sc yang memberikan kritik dan saran yang membangun di seminar dan sidang tesis demi kesempurnaan tesis saya ini.

3. Dosen Wali, Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. yang selalu mendukung pembelajaran saya di MM PJJ ini

4. Istri tercinta, Wahyu Kurniatin Novia Khasanah yang mendukung dari awal sampai akhir studi S2 saya ini, serta anak-anak Rasyad-Nazifa-Zayn yang selalu mendoakan.

5. Orang Tua, Bapak Kuwata dan Ibu Salamah yang selalu memberikan doa dan support-nya setiap saat.

6. Bapak mertua, Bapak Wahyu Hadi Gumilang yang memberikan dukungan dan kontak di BSI sehingga memudahkan mendapatkan data yang dibutuhkan, serta Ibu mertua Sujinah yang juga mendukung mendoakan selalu.

7. Pihak-pihak di BSI, Bapak Riko Wardana, mas Jerry, Bapak Rusdi Ishak yang mendukung untuk mendapatkan data yang diperlukan.

8. Sahabat-sahabat S2 dan S3 yang berkompeten di manajemen dan ekonomi syariah, Dr Sutan Emir Hidayat dan Alfatih Gessan Pananjung yang memberikan doa dan dukungan serta menjadi inspirasi dalam penulisan tesis yang bertema perbankan syariah ini.

9. Keluarga Solo-Jakarta, dan teman-teman yang mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian S2 dan tesis saya ini.

Terimakasih sebanyak-banyaknya, semoga Allah SWT membalas budi dan amal semuanya dengan yang lebih baik.