

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah, kami memuji, memohon pertolongan dan bimbingan-Nya. Kami memohon petunjuk dan ampunan-Nya, serta menyanjungnya atas segala kebaikan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan atas Nabi Muhammad, keluarga dan para shahabatnya. Alhamdulillah, atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Analisis Keberlanjutan Berlangganan Fixed Broadband Dengan Menggunakan Modifikasi Model UTAUT2 (Studi Kasus Pada Indihome Di Indonesia). Tujuan penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Manajemen Pendidikan Jarak Jauh Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D dan Ibu Dr. Anisah Firli, S.M.B., M.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D dan Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si selaku dosen penguji yang memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan laporan tesis.
3. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M selaku dosen wali yang selalu membimbing penulis selama masa perkuliahan.
4. Orang tua tercinta Ibu dan Bapak, serta Istri dan Anaku tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan do'a kepada penulis.
5. Pimpinan dan *staff* pengajar Program Studi Magister Manajemen PJJ Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu selama penulis mengikuti Program Studi Magister ini.
6. Teman-teman S2 Manajemen PJJ 44 angkatan 2021 selalu memberikan semangat dan motivasi satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, bagi para pembaca diharapkan untuk memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun, sebagai acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 30 Mei 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anas Haris Nurrahman', written in a cursive style.

Anas Haris Nurrahman