

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *CONTINUANCE INTENTION* DALAM PENGGUNAAN APLIKASI JAGO MENGGUNAKAN MODEL MODIFIKASI *TECHNOLOGY CONTINUANCE THEORY*”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. dan Ibu Sri Widiyanesti, Ph. D. selaku dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 yang telah membimbing peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Dadan Rahadian, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing peneliti selama perkuliahan.
3. Keluarga peneliti, Bapak Ahman Sutardi, Ibu Endang Budiasih, Mas Bayu Ajiprakoso, Aa Fauzan Naufal Ramadhan, dan Muhammad Ilham Nursyawal yang senantiasa memberikan penulis doa, kasih sayang, dan motivasi.
4. Seluruh Dosen, Manajemen, dan Staf Prodi MM Universitas Telkom.
5. Teman-teman peneliti yang selalu mendengarkan, menghibur, membantu dan memberikan motivasi, Gusti Ayu Putu Diah Puspitasari, Valentino Wahyu Gusti Arson, Afna Dalilah, Asya Azhar Fathina, Putri Isnaeni Rizqiana, Melinda Herdiany, Nurvi Apriana Yusuf, Andini Pujasari, Pinky Aprita Sari, Aldiska Meivina, Nur Rahmi Puspitaningrum, dan Muhammad Naufal Hakim.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 11 JULI 2023

BALQIS ZULFA AZIZAH

2401192074