

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis Penelitian	36
BAB III_METODE PENELITIAN	42
3.1 Karakteristik Penelitian.....	42
3.2 Alat Pengumpulan Data	45
3.3 Tahapan Penelitian.....	57
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	59
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	59
3.7 Teknik Analisis Data	61

BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Karakteristik Data dan Narasumber.....	69
4.2 Hasil Penelitian.....	75
4.3 Pembahasan	98
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv
LAMPIRAN	xix
Lampiran 1. Model Struktural	xix