

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	2
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	3
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	4
<b>ABSTRAK</b> .....	6
<b>ABSTRACT</b> .....	7
<b>DAFTAR ISI</b> .....	8
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	10
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	11
<b>BAB I</b> .....	12
<b>PENDAHULUAN</b> .....	12
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	12
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian</b> .....	18
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	27
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	30
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	31
<b>BAB II</b> .....	34
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	34
<b>2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu</b> .....	34
<b>2.1.1 Teori</b> .....	35
<b>2.1.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	46
<b>2.2 Kerangka Pemikiran</b> .....	63
<b>2.3 Hipotesis Penelitian</b> .....	66
<b>2.4 Pengembangan Hipotesis</b> .....	67
<b>BAB III</b> .....	71
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	71
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	71
<b>3.2 Operasionalisasi Variabel</b> .....	73
<b>3.3 Tahapan Penelitian</b> .....	86
<b>3.4 Populasi dan Sampel</b> .....	88
<b>3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	89

3.6	Uji Validitas dan Reabilitas .....	90
3.7	Teknik Analisis Data.....	95
3.8	Pengujian Hipotesis .....	100
<b>BAB IV .....</b>		<b>103</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>103</b>
4.1	Pembahasan Karakteristik Responden.....	103
4.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	107
4.3	Hasil Pengujian Model Pengukuran .....	122
4.4	Hasil Pengujian Model Struktural .....	130
4.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	133
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	139
<b>BAB V .....</b>		<b>149</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>149</b>
5.1	Kesimpulan.....	149
5.1	Saran .....	152
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>154</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>161</b>