

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur dan berkat dari rahmat Allah Yang Maha Kuasa, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP *BRAND KNOWLEDGE* PADA RALALI.COM DIMEDIASI OLEH VARIABEL *CONSUMER-BRAND ENGAGEMENT* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memperoleh gelar magister dari Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis sangat banyak mendapatkan dukungan dan motivasi dari berbagai pihak, mulai dari bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Teguh Widodo selaku pembimbing saya yang telah banyak memberikan masukan dan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan tesis ini.
2. Kedua orang tua saya, Ibu Maya Puspitasari dan Bapak David yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan tesis ini.
3. Kepada Calon Mertua saya, Ibu Reny Hermawati dan Bapak Dasep Surahman yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan tesis ini.
4. Kepada Tunangan saya, Rasyad Daffa Surahman yang selalu mendukung, memotivasi, dan membantu penulis dalam mengerjakan tesis ini.
5. Seluruh teman-teman dari kelas Reguler 26 MM yang menemani penulis dari awal menjadi mahasiswa baru hingga tiba pada titik menyelesaikan tesis.
6. Seluruh teman sepembimbingan pak Teguh Widodo yang selalu membantu dan memotivasi penulis dalam pengerjaan tesis ini.
7. Seluruh partisipan yang telah bersedia untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah ikut berperan dalam membantu penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis berharap dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua dan dapat dijadikan bahan masukan dalam dunia Pendidikan.

Bandung, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'DM S', written in a cursive style.

Denise Mayliana Sari

2401121058