

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
TABEL GAMBAR	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	54
2.4 Hipotesis Penelitian	60
BAB III	
METODE PENELITIAN	61
3.1 Jenis Penelitian	61
3.2 Operasional Variabel.....	62
3.3 Tahapan Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel	70

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	72
3.6	Teknik Analisis Data	73
BAB IV		
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		86
4.1.	Karakteristik Responden	86
4.2.	Hasil Penelitian.....	91
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
BAB V		
KESIMPULAN DAN SARAN		125
5.1.	Kesimpulan.....	125
5.2.	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA		132
LAMPIRAN.....		141
1.	Kuesioner Penelitian	141