

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Hubungan Antar Variabel	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	30
2.4 Kerangka Pemikiran	41
2.5 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODELOGI PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3 Tahapan Penelitian	51
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.7	Teknik Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Karakteristik Responden	64
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN.....		109