

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat PT XYZ	1
1.1.2 Visi dan Misi perusahaan	1
1.1.2.1 Visi	1
1.1.2.2 Misi.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi PT XYZ.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Aspek Teoritis/Akademis.....	14
1.5.2 Aspek Praktis atau Empiris	14
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	15
1.6.1 Lokasi dan Objek Penelitian	15
1.6.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KAJIAN TEORI.....	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17

2.1.1.1 Definisi manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1.3 Tujuan MSDM	22
2.1.2 Pengembangan Karir	23
2.1.2.1 Tahapan Pengembangan karir.....	24
2.1.2.2 Tujuan Pengembangan karir	25
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	26
2.1.3 Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.1 Fungsi Budaya organisasi	28
2.1.3.2 Dimensi Budaya organisasi	29
2.1.4 Kepuasan Kerja	31
2.1.4.1 Dimensi Kepuasan Kerja	32
2.1.5 Turnover Intention.....	33
2.1.5.1 Dimensi Turnover Intention	34
2.1.6 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	34
2.1.7 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan kerja.....	35
2.1.8 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention	36
2.1.9 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Turnover Intention	36
2.1.10 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	76
2.5 Hipotesis Penelitian.....	77
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	79
3.1 Karakteristik penelitian	79
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	81
3.2.1 Jenis Variabel	81

3.2.2 Operasional variabel	81
3.3 Tahapan penelitian	91
3.4 Skala Pengukuran.....	92
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	93
3.5.1 Populasi.....	93
3.5.2 Sampel.....	94
3.6 Pengumpulan dan Sumber Data Penelitian.....	94
3.6.1 Jenis Data	94
3.6.2 Teknik pengumpulan data.....	95
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	95
3.7.1 Uji Validitas	95
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	96
3.8 Teknik Analisis Data	97
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	97
3.9 SEM	101
3.9.1 <i>Measurement (Outer) model</i>	102
3.9.2 <i>Measurement (Inner) Model</i>	103
3.10 Uji Hipotesis.....	103
BAB IV PEMBAHASAN	105
4.1 Karakteristik Responden	105
4.1. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	105
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	106
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	106
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	107
4.2 Analisis Deskriptif.....	108
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Karir	108

4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	114
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	122
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i>	128
4.2.5 Rekapitulasi Variabel Pengembangan Karir.....	131
4.2.6 Rekapitulasi Variabel Budaya Organisasi	133
4.2.7 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	134
4.2.8 Rekapitulasi Variabel Turnover Intention.....	136
4.3 Analisis PLS-SEM.....	137
4.3.1 Outer Model.....	137
4.3.1 Inner Model	148
4.4 Uji Hipotesis.....	149
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	152
4.5.1 Pembahasan Analisis Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	152
4.5.2 Pembahasan Analisis Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	152
4.5.3 Pembahasan Analisis Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	153
4.5.4 Pembahasan Analisis Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	154
4.5.5 Pembahasan Analisis Deskriptif Pengembangan karir	154
4.5.2 Pembahasan Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	156
4.5.6 Pembahasan Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	157
4.5.7 Pembahasan Analisis Deskriptif Turnover Intention	158
4.5.8 Analisis pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja PT XYZ.....	159

4.5.9 Analisis pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja PT XYZ	160
4.5.10 Analisis pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention PT XYZ.....	161
4.5.11 Analisis pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Turnover Intention PT XYZ	161
4.5.12 Analisis pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention PT XYZ	162
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	164
5.1 Kesimpulan	164
5.2 Saran	165
5.2.1 Aspek Praktis	165
5.2.2. Aspek Teoritis.....	167
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN.....	185