

ABSTRAK

Unit Finance Service & Tax Telkom Regional IV Jawa Tengah memegang peran penting dalam pengelolaan keuangan, asset dan perpajakan yang ada di Telkom Regional IV. Pekerjaan umum yang ada di *Unit Finance Service & Tax* seperti menganalisis keuangan perusahaan, pengelolaan uang-masuk perusahaan, pengelolaan PPN dan PPh di perusahaan dan juga verifikasi dokumen keuangan. Di *Unit Finance Service & Tax*, diberikan tanggung jawab sebagai Verifikator Dokumen Keuangan. Verifikasi dokumen keuangan di *Unit Finance Service & Tax* Telkom Regional IV Jawa Tengah & DIY sudah cukup baik namun memiliki kekurangan di aspek sumber daya manusia yang memiliki kualifikasi sebagai verifikator seperti kelitihan tinggi dan memahami pengelolaan keuangan. Dikarenakan kurangnya sumber daya manusia yang memiliki kualifikasi tersebut, banyak sekali dokumen keuangan yang terbengkalai dan lambatnya dalam pemrosesan. Maka dari itu, Telkom Indonesia melakukan rekrutasi sumber daya manusia yang kompeten dan juga penggunaan aplikasi FinVue. Selama ditempatkan di *Unit Finance Service & Tax*, Metode Observasi Lapangan digunakan mengetahui secara pasti permasalahan yang ada di pengelolaan dokumen keuangan. Verifikasi dokumen keuangan dengan dua cara yaitu secara verifikasi secara manual dan dengan penggunaan aplikasi Verifikator Telkom Indonesia (FinVue) untuk mempercepat pemrosesan verifikasi dokumen keuangan. Hasilnya, dokumen yang sebelumnya menumpuk saat ini dapat dikerjakan dengan lebih baik dan juga hasil keakuratan data verifikasi dokumen keuangan meningkat dari sebelumnya. Keakuratan data verifikasi dokumen keuangan yang sebelumnya hanya 90%. Setelah menggunakan aplikasi FinVue, keakuratan verifikasi dokumen keuangan mencapai 98%.

Kata Kunci: Dokumen Keuangan, Observasi Lapangan, Sumber daya manusia, FinVue, Verifikator.