

ABSTRAK

Proyek Akhir ini membahas mengenai proses pembangunan aplikasi berbasis web yang diperuntukkan untuk Bengkel Sonny Auto Service yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa dan perbaikan kendaraan yang berlokasi di Bojongsoang, Bandung. Semua proses bisnis yang berjalan masih dilakukan secara manual yaitu dengan datang langsung ke bengkel, menunggu proses *service* kendaraan selesai sehingga mengakibatkan banyak waktu dan tenaga yang terbuang. Selain itu, Bengkel Sonny Auto Service juga dirasa kurang dalam pemanfaatan teknologi internet yang berkembang saat ini. Maka dari pada itu, diperlukan sistem informasi yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan *booking service*. Selain akan memudahkan dalam penjadwalan *service* pelanggan, aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pihak bengkel dalam pengelolaan pencatatan keuangan. Pembuatan proyek akhir ini dikembangkan menggunakan metode *Software Development Life Cycle* (SDLC) atau disebut juga siklus pengembangan perangkat lunak menggunakan pendekatan model prototype dan diimplementasikan dengan Bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Pengujian dilakukan dengan metode Black Box Testing terhadap fungsionalitas aplikasi dan hasil dari pengujian sudah sesuai dengan kebutuhan

Kata Kunci: Penjadwalan *Service*, Pelayanan Jasa *Service*, SDLC, PHP, MySQL