

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/ tesis dengan judul “Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Orientasi Pasar dan Manajemen Kualitas Total Terhadap Kinerja Bisnis di Kabupaten Bandung”. Tujuan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi salahsatu syarat kelulusan Pendidikan Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, sarandan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.A.B. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar bersedia meluangkan waktu, membimbing,memberikan arahan, saran dan koreksi memastikan penelitian ini tersusun dengan sebagaimana mestinya.
2. Bapak Dr. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, MBA. DBA. selaku dosen wali yang telah membantu dalam menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
3. Orang tua penulis yang telah memberikan semangat, doa yang kuat dandukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis untuk penyelesaiantugas akhir.

Harapan dari penulis dengan disusunnya tugas ini semoga dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada bidang Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.