

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1-10 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.4.1 Aspek Praktis..... | 9 |
| 1.4.2 Aspek Teoritis | 9 |
| 1.5 Sistem Penulisan Tugas Akhir | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11-24 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.1.1 Kewirausahaan..... | 11 |
| 2.1.2 Orientasi Kewirusahaan | 11 |
| 2.1.3 Orientasi Pasar | 12 |
| 2.1.4 Manajemen Kualitas Total | 12 |
| 2.1.5 Kinerja Bisnis | 14 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 23 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25-36 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 25 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel | 26 |
| 3.2.1 Skala Pengukuran | 28 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 29 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 30 |
| 3.4.1 Populasi | 30 |
| 3.4.2 Sampel..... | 30 |

| | | |
|---|---|--------------|
| 3.5 | Pengumpulan Data dan Sumber Data | 31 |
| 3.6 | Uji Validitas dan Realibilitas | 32 |
| 3.6.1 | Uji Validitas | 32 |
| 3.6.2 | Uji Realiabilitas | 33 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 34 |
| 3.7.1 | Analisis Deskriptif | 34 |
| 3.7.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 35 |
| 3.7.3 | Analisis Regresi Linear Berganda | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 37-56 |
| 4.1 | Karakteristik Responden | 37 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan..... | 37 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Usaha Pemilik/Karyawan.. | 38 |
| 4.1.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Perusahaan (Kecamatan) | 38 |
| 4.1.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perusahaan | 39 |
| 4.1.5 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan | 40 |
| 4.1.6 | Karakteristik Responden Berdasarkan Sektor Industri Perusahaan..... | 41 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 41 |
| 4.2.1 | Analisis Deskriptif | 41 |
| 4.3 | Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 4.5.2 | Uji Multikolinearitas | 50 |
| 4.3.2 | Uji Normalitas | 50 |
| 4.3.3 | Uji Heterokedastisitas | 51 |
| 4.4 | Analisis Regresi Linear Berganda | 52 |
| 4.5 | Uji Hipotesis..... | 53 |
| 4.5.1 | Uji T | 53 |
| 4.5.2 | Koefisien Determinasi..... | 55 |
| 4.6 | Pembahasan..... | 55 |
| 4.6.1 | Pengaruh orientasi kewirausahaan terhadap kinerja bisnis | 55 |
| 4.6.2 | Pengaruh orientasi pasar terhadap kinerja bisnis..... | 56 |
| 4.6.3 | Pengaruh manajemen kualitas total terhadap kinerja bisnis..... | 56 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 57-58 |
| 5.1 | Kesimpulan | 57 |
| 5.2 | Saran | 57 |
| 5.2.1 | Bagi Masyarakat | 57 |
| 5.2.2 | Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |
| LAMPIRAN | | |