

KATA PENGANTAR

Rasa syukur ingin peneliti ucapkan kepada Allah SWT atas kemudahan yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Recognition* terhadap *Employee Engagement* (Studi pada PT. X Bagian Direktorat H)”. Untuk melengkapi persyaratan kelulusan program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung dan memperoleh gelar Sarjana (S1), maka peneliti menyusun skripsi ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua orang yang memberikan saran, kritik, ide, dan inspirasi selama penelitian ini dilakukan. Terima kasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom *University* sekaligus dosen pembimbing dari penulis yang sudah membantu memberikan arahan, saran, motivasi, dan dukungan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
2. Dr. Ratna Komala Putri, S.E. dan Teguh Iman Santoso, S.Sos., M.M. Ph.D. selaku dosen penguji I dan dosen penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran atas penelitian yang telah dilakukan penulis.
3. Dr. Ir. Nora Amelda Rizal M.Sc., M.M selaku Dosen Wali dari penulis yang sudah membantu penulis dalam menjalani dan menyelesaikan studi di Telkom *University*.
4. Seluruh dosen dan staf yang terlibat dalam program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Telkom *University*. Dosen-dosen tersebut telah berbagi ilmu, memberikan bimbingan, dan memberikan dukungan selama peneliti menempuh pendidikan di universitas ini. Terima kasih atas dedikasi dan kontribusi mereka dalam memajukan pengetahuan dan pemahaman peneliti dalam bidang ini.

5. Eriwandi S.Pd. dan Sadial Ikeda selaku orang tua peneliti. Dorongan dan doa orang tua sangat berarti dan memberikan semangat bagi peneliti untuk mengatasi setiap rintangan. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan inspirasi yang tak ternilai dari orang tua peneliti.
6. dr. Vhinta Fadila Erza S.Ked. selaku saudari peneliti yang selalu ada dan menyemangati agar tidak menyerah pada penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu karyawan dari PT. X yang sudah membantu dan memudahkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT. X.
8. I G.A. I. Savitri Maharani, Syelfa Putri Maharani dan Fathia Kurnia selaku teman asrama dan sahabat dari peneliti yang menemani serta menjadi saksi perjalanan peneliti selama masa perkuliahan di Telkom *University*.
9. Aisyah Munisera selaku sahabat dan rekan seperjuangan dari peneliti yang menjadi tempat berkeluh kesah dalam menghadapi susah senang di masa perkuliahan.
10. Afifah Dian Septiantika dan Ni Made Surya Buana selaku teman dekat di kelas MB-43-13 selama masa perkuliahan di Telkom *University*.
11. Sarah Hairani selaku rekan seperjuangan dari peneliti ketika mengikuti MBKM yang sudah mendengarkan keluh kesah dan memberikan saran terbaiknya terkait permasalahan tugas akhir ini.
12. Muthia Uswatun Hasannah selaku sahabat dan keluarga yang selalu bersama-sama berjuang dengan peneliti demi menggapai cita-cita semenjak berada di jenjang sekolah dasar sampai saat ini.
13. Jeon Jeong-Guk, Kim Tae Hyung, Park Ji Min, Jung Ho Seok, Min Yoon Gi, Kim Seok Jin dan Kim Nam Joon selaku motivator peneliti yang selalu mengembalikan *mood* peneliti ketika sedang malas mengikuti perkuliahan ataupun menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini. Kontribusi dan bantuan dari semua pihak sangat berarti dalam penelitian ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas semangat, nasehat, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik