

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	4
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	10
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	11
1.2 Latar Belakang	14
1.3 Rumusan Masalah	23
1.4 Pertanyaan Penelitian	23
1.5 Tujuan Penelitian.....	24
1.6 Manfaat Penelitian.....	26
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1 Kajian Teori	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Hipotesis Penelitian	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	59
3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	60
3.3 Tahapan Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel.....	71
3.5 Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	74
3.7 Teknik Analisis Data	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Karakteristik Responden.....	83
4.2 Hasil Penelitian	86
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	86
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	105
4.2.3 Uji Hipotesis.....	112
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran.....	132
Daftar Pustaka	134
Lampiran	142