

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I LATAR BELAKANG .....	1
<b>1.1 Objek Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah</b> .....	<b>11</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>12</b>
1.5.1 Aspek Teoritis .....	12
1.5.2 Aspek Praktis.....	12
<b>1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	<b>13</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>14</b>
2.1.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....	14
2.1.2 <i>E-Government</i> .....	16
2.1.3 Kualitas Pelayanan Publik.....	21
2.1.4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....	26
2.1.5 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i> ...	28
2.1.6 <i>Perceived Security and Risks</i> .....	33
2.1.7 <i>Socialization</i> .....	33
2.1.8 <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i> .....	34
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>39</b>
<b>2.3. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>57</b>
<b>2.4. Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>61</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	63
<b>3.1 Karakteristik Penelitian</b> .....	<b>63</b>
3.1.1 Tahapan Penelitian .....	65
<b>3.2 Populasi dan Sampel</b> .....	<b>66</b>
3.3.1 Populasi .....	66
3.3.2 Sample .....	66
<b>3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	<b>68</b>
3.4.1 Operasional Variabel .....	68
3.4.2 Panduan Pertanyaan Wawancara.....	74
3.4.3 Uji Validitas .....	75
3.4.4 Uji Reabilitas .....	79

<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>81</b>
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	81
3.5.2 Teknik Multivariate .....	83
3.5.3 Pengukuran Variabel Moderasi .....	88
3.5.4 Pengujian Kualitatif.....	90
3.5.5 Pengujian Hipotesis .....	91
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>94</b>
<b>4.1 Karakteristik Responden .....</b>	<b>94</b>
4.1.1 Demografi Berdasarkan Usia UMKM.....	94
4.1.2 Demografi Berdasarkan Pendapatan UMKM per Tahun .....	95
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>95</b>
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	95
4.2.2 Analisis Kuantitatif.....	109
4.2.3 Analisis Kualitatif.....	125
4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	130
4.2.5. Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu .....	172
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>178</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>178</b>
<b>5.2 Saran dan Rekomendasi.....</b>	<b>179</b>
5.2.1 Saran Untuk Pembuat Aplikasi .....	179
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	182
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>183</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>189</b>