

## ABSTRAK

Fokus pemerintah saat ini adalah terhadap kemajuan digitalisasi UMKM dengan program “*ensuring sustainability and inclusive growth*”, hal tersebut selaras dengan program PBB yaitu *Sustainable Development Goals* (SDGs) nomor 8 mengenai pekerjaan layak dan pertumbuhan ekonomi dengan target 8.2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DMPPSTP) Kota Bandung memberikan satu solusi kemudahan bagi para penggiat UMKM di Kota Bandung dalam mengajukan perizinan usaha melalui aplikasi GAMPIL (*Gadget Mobile Application for Licence*) untuk memudahkan pelaku UMKM mengurus izin usaha, agar ekonomi terus bertumbuh dan berkelanjutan.

Penelitian ini menganalisa mengenai implementasi aplikasi GAMPIL yang diluncurkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DMPPSTP) sebagai salah satu solusi kemudahan bagi para penggiat UMKM di Kota Bandung dalam mengajukan perizinan usaha. Untuk mengetahui seberapa besar dampak aplikasi tersebut terhadap para penggiat UMKM di Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan *mix method*. Pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner kepada 101 responden UMKM Kota Bandung pengguna GAMPIL, dan wawancara 5 narasumber terkait.

Berdasarkan hasil deskriptif, variabel *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *price value* masuk ke dalam kategori sangat tinggi, sedangkan variabel *facilitating condition* dan *socialization* berada di urutan dua terbawah dengan kategori tinggi untuk *facilitating condition* dan rendah untuk variabel *socialization*.

Variabel yang berpengaruh terhadap *behavioral intention* adalah variabel *price value*, *habit* dan *perceived of security and risks*. Variabel yang berpengaruh terhadap *usage behavior* adalah variabel *facilitating condition* dan *behavioral intention*. Sedangkan untuk variabel moderasi, hanya variabel *experience* saja yang memoderasi *behavioral intention* terhadap *usage behavior*.

**Kata Kunci:** UTAUT 2, *e-government*, *sustainable development goals*, perizinan, UMKM.