

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Ulasan Online, Persepsi Nilai, dan Jenis Kelamin Terhadap Niat Menggunakan Kembali Aplikasi Agoda di Indonesia”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos.,M.M.,Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan *feedback* kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D selaku dosen penguji 1 dan Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan kepada penulis.
3. Bapak Ary Ferdian, S.T., M.M selaku dosen wali penulis selama menimba ilmu di Telkom University.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D selaku ketua program studi S1 – Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
6. Dosen dan Civitas Akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.
7. Staf administrasi program studi S1 – Manajemen bisnis Telekomunikasi dan Informatika sekaligus staf layanan akademik fakultas ekonomi dan bisnis yang senantiasa memberikan informasi dan membantu penulis dalam pengurusan administrasi selama perkuliahan.

8. Ibu Entin selaku Ibu kandung penulis yang telah berjuang hingga saat ini, sehingga penulis mampu merasakan pendidikan sampai ke jenjang perguruan tinggi dan menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan S1 dengan tepat waktu.
9. Bapak Mochammad Nur selaku ayah kandung penulis yang membuat penulis mampu merasakan pendidikan sampai ke jenjang perguruan tinggi.
10. Adik penulis Muhammad Arfiandi dan Muhamad Bayu Setyawan.
11. Eka Hening Widjiantoro yang selalu memotivasi dan meyakinkan penulis, serta menjadi saksi suka dan duka dalam setiap perjalanan kuliah penulis dari semester 1
12. Nuriza Azzahra Hapsari dan Atikah Aini selaku teman terdekat penulis di Telkom University yang selalu memberikan afirmasi positif dan membantu penulis.
13. Pihak-pihak yang berkontribusi pada penelitian ini, namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
14. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, and tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Bandung, 28 Agustus 2023

Ratna Juliana
1401193387