

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh *Social Media Marketing Activities* Terhadap *Brand Loyalty* dan *Willingness To Pay Premium Price* yang dimediasi oleh *Brand Equity* dan dimoderasi oleh Tingkat Pendapatan” dengan sebaik-baiknya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Di dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak-pihak tersebut. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo, SE., ST., MM sebagai dosen pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan arahan, dorongan serta motivasi, dan juga semangat kepada penulis agar selalu optimis untuk menjalani penelitian hingga dilakukannya sidang tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, SE., MM dan Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, MM selaku dosen wali akademik yang selalu memberikan arahan kepada penulis agar selalu mengikuti proses akademik dengan benar.
4. Ibunda penulis Wirah Irawati, Nenek penulis Wiwi Maryati, Wa penulis Lina Ganefi, Teteh penulis Ria Gantini, Kakak penulis Yudi, dan Keponakan penulis Raffa yang tak henti-henti nya memberikan dorongan semangat, motivasi, dan tidak lelah nya memberi dukungan baik moral dan materil.
5. Sahabat penulis Mufidatul, Davina, Rika serta teman-teman kelas MM-Reguler-26 yang selalu memberikan semangat dan dorongan agar penulis selalu ikhlas dan semangat selama proses penelitian tesis ini.

6. Serta kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dan memberikan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam tugas akhir ini. Maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun yang dibutuhkan penulis untuk perbaikan di masa depan.

Bandung, 28 April 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Della Ayu Sevira', with a stylized flourish at the end.

Della Ayu Sevira