

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS *SERVICE* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DALAM LAYANAN PURNA JUAL DEALER
PIAGGIO VESPA DI KOTA BANDUNG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

NAMA: Amelia Tofani

NPM: 1401194101



Pembimbing 1



Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023