

**PENGARUH KUALITAS *SERVICE* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DALAM LAYANAN PURNA JUAL *DEALER* PIAGGIO  
VESPA DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Amelia Tofani**

**1401194101**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**