

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Indramayu”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Fetty Poerwita Sary selaku dosen pembimbing terbaik bagi penulis selama proses penulisan skripsi ini.
2. Dr. Palti Mt Sitorus selaku dosen wali yang sangat baik dan responsif selama penulis menjalani perkuliahan.
3. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S-1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Pihak Kantor PDAM Kabupaten Indramayu yang telah memberi kesempatan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan penulis ilmu, wawasan dan membagikan pengalamannya selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Orang tua tercinta, Bapak Sugeng Heryanto dan Ibu Rini Yuliani yang telah membesarkan, merawat dan selalu mendoakan penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman di kelas MB-43-12 yang telah menjadi teman kelas terbaik selama perkuliahan dan seluruh teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga seluruh kebaikan mereka dibalas dengan balasan yang berlebih

dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik secara teknik penulisan maupun secara ilmiah. Untuk itu, penulis menerima saran dan kritik membangun untuk perbaikan di masa depan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, dan orang lain khususnya mahasiswa Universitas Telkom.