

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat.....	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Aspek Praktis.....	12
1.5.1 Aspek Akademis.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Kaitan Sumber Daya Manusia dengan Penelitian	15
2.2 Kompetensi	16
2.2.1 Definisi Kompetensi.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor terkait Kompetensi.....	16
2.2.3 Dimensi Kompetensi	17
2.3 Disiplin Kerja.....	18
2.3.1 Definisi Disiplin Kerja	18
2.3.2 Faktor-Faktor terkait Disiplin Kerja	18
2.3.3 Dimensi Disiplin Kerja.....	19
2.4 Motivasi Kerja	20
2.4.1 Definisi Motivasi Kerja	20

2.4.2 Faktor-Faktor terkait Motivasi Kerja.....	20
2.4.3 Dimensi Motivasi Kerja	21
2.5 Kinerja Karyawan	22
2.5.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	22
2.5.2 Faktor-Faktor terkait Kinerja Karyawan.....	22
2.5.3 Dimensi Kinerja Karyawan	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Kerangka Pemikiran.....	32
2.8 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	36
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.2.2 Skala Pengukuran.....	39
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi.....	41
3.4.2 Sampel.....	42
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.5.1 Data Primer	42
3.5.2 Data Sekunder	42
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
3.6.1 Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	45
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	46
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.1. Uji Normalitas	49
3.8.2 Uji Multikolinearitas	49
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.8.4 Koefisien Determinasi	49
3.8.5 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Karakteristik Responden	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	70
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	70
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.3.3 Analisis Koefisien Korelasi	75
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	77
4.3.5 Uji Hipotesis	77
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.4.1 Analisis Kompetensi Karyawan pada PDAM Kabupaten Indramayu.....	81
4.4.2 Analisis Disiplin Kerja pada PDAM Kabupaten Indramayu	82
4.4.3 Analisis Motivasi Kerja pada PDAM Kabupaten Indramayu	83
4.4.4 Analisis Kinerja Karyawan pada PDAM Kabupaten Indramayu.....	84
4.4.5 Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kabupaten Indramayu	85
4.4.6 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kabupaten Indramayu	85
4.4.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kabupaten Indramayu	86
4.4.8 Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Kabupaten Indramayu	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91