

## ABSTRAK

Pada zaman yang semakin maju dan canggih di era modern ini, persaingan perusahaan semakin ketat. Dan keberhasilan suatu perusahaan tidak luput dari kinerja karyawan perusahaan. Sumber daya manusia (SDM) sangatlah penting dalam perusahaan yang dapat menjadi pengendalian, pertahanan perusahaan, dan pengembangan perusahaan dalam menghadapi segala bentuk tuntutan (Siagian, 2018). SDM pada perusahaan tidak lepas dari pegawai yang nantinya yang diharapkan dapat menjadikan perusahaan mencapai tujuan atau visi dan misi nya. Kinerja SDM yang baik akan menghasilkan kinerja pegawai yang baik pula pada akhirnya (Riyanda, 2017 : 16).

Terjadinya penurunan dalam nilai kinerja karyawan PDAM Kabupaten Indramayu pada tahun 2019-2021 menjadi masalah yang melatarbelakangi penelitian ini. Diasumsikan, penurunan nilai kinerja disebabkan oleh tiga variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kompetensi karyawan, disiplin kerja dan motivasi kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan motivasi kerja karyawan terhadap kinerja karyawan yang dilakukan pada Kantor PDAM Kabupaten Indramayu. Penelitian ini termasuk ke dalam jenis penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan *Software SPSS Versi 26* dan teknik analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil pengolahan, diketahui bahwa kompetensi karyawan, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi diketahui bahwa kompetensi, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh sebesar 64,7% terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Indramayu, sedangkan sisanya 35,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk kedalam penelitian ini seperti kompensasi, lingkungan kerja, dan-lain-lain. Maka untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan memperhatikan dan meningkatkan kompetensi karyawan, disiplin kerja dan motivasi kerja dengan baik akan dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja yang tinggi membantu organisasi memperoleh hasil yang sesuai harapan dan mencapai tujuan organisasi

Kata Kunci: kinerja karyawan, kompetensi, disiplin kerja, motivasi.