

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                        | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                        | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN PLAGIARISME</b> .....                    | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                            | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                   | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                              | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                             | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....                            | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                           | <b>xvii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                         | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                | 1           |
| 1.1.1 Profil Perusahaan .....                          | 1           |
| 1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....                    | 4           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....                     | 5           |
| 1.3 Perumusan Masalah.....                             | 16          |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                             | 16          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                            | 17          |
| 1.5.1 Aspek teoritis .....                             | 17          |
| 1.5.2 Aspek praktis.....                               | 17          |
| 1.5.3 Lokasi dan Objek Penelitian .....                | 18          |
| 1.5.4 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....            | 18          |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                        | 18          |
| <br>   |             |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b> .....                    | <b>19</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                             | 19          |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 19          |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 19          |
| 2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ..        | 20          |
| 2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..        | 21          |
| 2.1.2 Perilaku Organisasi .....                        | 24          |
| 2.1.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....           | 24          |
| 2.1.2.2 Lingkup Perilaku Organisasi.....               | 24          |
| 2.1.2.3 Manfaat Perilaku Organisasi .....              | 25          |
| 2.1.3 Kinerja.....                                     | 26          |
| 2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....                        | 26          |
| 2.1.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....       | 26          |
| 2.1.3.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....                  | 27          |
| 2.1.4 Kepemimpinan .....                               | 30          |
| 2.1.4.1 Pengertian Kepemimpinan .....                  | 30          |
| 2.1.4.2 Digital Leadership.....                        | 31          |

|                |  |            |
|----------------|--|------------|
| 2.1.4.3        | Karakteristik Digital Leadership .....                                     | 32         |
| 2.1.4.4        | Dimensi Digital Leadership .....   | 34         |
| 2.1.5          | <i>Coaching</i> .....  | 37         |
| 2.1.5.1        | Pengertian <i>Coaching</i> .....   | 37         |
| 2.1.5.2        | Manfaat <i>Coaching</i> .....  | 38         |
| 2.1.5.3        | Kompetensi <i>Coaching</i> .....   | 39         |
| 2.2            | Hubungan Antar Variabel.....   | 46         |
| 2.2.1          | Hubungan <i>Digital Leadership</i> dengan Kinerja Karyawan .....           | 46         |
| 2.2.2          | Hubungan <i>Coaching</i> dengan Kinerja Karyawan....                       | 47         |
| 2.2.3          | Hubungan <i>Digital Leadership, Coaching</i> dengan Kinerja Karyawan ..... | 48         |
| 2.3            | Penelitian Terdahulu.....  | 49         |
| 2.4            | Kerangka Penelitian.....   | 79         |
| 2.5            | Hipotesis Penelitian .....   | 80         |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>81</b>  |
| 3.1            | Karakteristik Penelitian .....   | 81         |
| 3.2            | Variabel Penelitian .....  | 82         |
| 3.2.1          | Jenis Variabel.....  | 82         |
| 3.2.1.1        | Operasional Variabel.....  | 83         |
| 3.3            | Tahapan Penelitian .....   | 89         |
| 3.4            | Skala Pengukuran .....   | 90         |
| 3.5            | Populasi dan Sampel.....   | 91         |
| 3.6            | Sumber Data dan Pengumpulan Data.....                                      | 92         |
| 3.7            | Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....                                   | 93         |
| 3.7.1          | Uji Validitas .....  | 93         |
| 3.7.2          | Uji Reliabilitas .....   | 95         |
| 3.8            | Teknik Analisis Data .....   | 96         |
| 3.8.1          | Analisis Deskriptif .....  | 97         |
| 3.8.2          | <i>Structural Equation Modeling-(Partial Least Square)</i> .....           | 99         |
| 3.8.2.1        | Model Pengujian Outer Model.....   | 100        |
| 3.8.2.2        | Model Pengujian Inner Model .....  | 101        |
| 3.9            | Pengujian Hipotesis .....  | 101        |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>103</b> |
| 4.1            | Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif .....              | 103        |
| 4.1.1          | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 103        |
| 4.1.2          | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                              | 104        |
| 4.1.3          | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....              | 105        |
| 4.1.4          | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                     | 106        |
| 4.2            | Analisis Deskriptif Statistik Responden .....                              | 106        |
| 4.2.1          | Tanggapan Responden terhadap <i>Digital Leadership</i> .....               | 109        |
| 4.2.1.1        | Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>E-Communication</i> .....          | 109        |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 4.2.1.2 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi E-Social</i> .....                             | 110 |
| 4.2.1.3 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi E-Change</i> .....                             | 111 |
| 4.2.1.4 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi E-Team</i> .....                               | 112 |
| 4.2.1.5 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi E-Tech Savvy</i> .....                         | 113 |
| 4.2.1.6 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi E-Trustworthiness</i> .....                    | 113 |
| 4.2.2   | Tanggapan Responden Terhadap Coaching.....   | 114 |
| 4.2.2.1 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Embodies a Coaching Mindset</i> .....          | 115 |
| 4.2.2.2 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Establishes and Maintains Agreements</i> ..... | 116 |
| 4.2.2.3 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Cultivates Trust &amp; Safety</i> .....        | 117 |
| 4.2.2.4 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Maintain Presence</i> .....                    | 118 |
| 4.2.2.5 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Listen Actively</i> .....                      | 118 |
| 4.2.2.6 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Evokes Awareness</i> .....                     | 119 |
| 4.2.2.7 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Facilitates Client Growth</i> .....            | 121 |
| 4.2.3   | Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan  | 122 |
| 4.2.3.1 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Work Quality</i> .....                         | 122 |
| 4.2.3.2 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Work Quantity</i> .....                        | 123 |
| 4.2.3.3 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Punctuality</i> .....                          | 124 |
| 4.2.3.4 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Work Effectiveness</i> .....                   | 124 |
| 4.2.3.5 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi Independency</i> .....                         | 125 |
| 4.2.3.6 | Tanggapan Responden terhadap <i>Dimensi The Desire to Develop</i> .....                | 126 |
| 4.2.4   | Rekapitulasi Variabel <i>Digital Leadership</i> .....                                  | 127 |
| 4.2.5   | Rekapitulasi variable Coaching.....  | 128 |
| 4.2.6   | Rekapitulasi Variabel <i>Kinerja</i> .....   | 129 |
| 4.3     | Hasil Penelitian.....  | 131 |
| 4.3.1   | Analisis Deskriptif.....   | 131 |
| 4.3.2   | Analisis PLS.....  | 134 |
| 4.3.2.1 | Convergent Validity.....   | 134 |
| 4.3.2.2 | Discriminant Validity.....   | 137 |

|  |            |
|--|------------|
| 4.3.2.3 Internal Consistency Reliability .....                                     | 140        |
| 4.3.2.4 Inner Model .....  | 142        |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis .....  | 145        |
| 4.3.3.1 Hipotesis Pengaruh Langsung .....  | 146        |
| 4.3.3.2 Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....                                    | 147        |
| 4.3.4 Pembahasan .....   | 148        |
| 4.3.4.1 Pengaruh Digital Leadership Terhadap Kinerja Karyawan .....                | 148        |
| 4.3.4.2 Pengaruh Coaching Terhadap Kinerja Karyawan .....                          | 148        |
| 4.4 Pembahasan .....   | 149        |
| 4.4.1 Pengaruh Digital Leadership Terhadap Kinerja Karyawan .....                  | 149        |
| 4.4.2 Pengaruh Coaching Terhadap Kinerja Karyawan ..                               | 151        |
| 4.4.3 Pengaruh Digital Leadership terhadap Kinerja Karyawan Melalui Coaching ..... | 153        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>154</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 154        |
| 5.2 Saran .....  | 155        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>158</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>166</b> |