

ABSTRAK

PT Samsung Research and Development (SRIN) adalah bagian dari Samsung Group yang berdiri di Indonesia sejak tahun 2012. SRIN bertanggung jawab untuk mengembangkan teknologi inovatif, merancang produk-produk baru, dan meningkatkan produk yang sudah ada melalui teknologi terbaru seperti *artificial intelligence*. Sebagai Perusahaan yang sarat teknologi digital, SRIN saat ini didominasi oleh 80% karyawan milenial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi *digital leadership* yang dijalankan di SRIN, mendeskripsikan praktik *coaching* pada karyawan milenial, menganalisis kinerja karyawan milenial, dan juga dampak dari *digital leadership* terhadap kinerja karyawan milenial yang dimediasi oleh *coaching* di SRIN.

Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang diisi oleh 100 orang karyawan milenial yang bekerja di berbagai departemen di SRIN. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif, *outer model*, *inner model* dan *path analysis* dengan menggunakan aplikasi Smart PLS-4.

Berdasarkan analisis deskriptif, diperoleh hasil yaitu penerapan digital leadership, coaching dan pencapaian kinerja karyawan di SRIN masuk dalam kategori “sangat baik”. Sementara dari hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan koefisien jalur ditemukan bahwa *digital leadership* melalui *coaching* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan milenial dengan nilai sebesar 0,145.

Implikasi dari penelitian ini berguna bagi dunia akademis maupun praktisi. Bagi dunia akademis, penelitian ini menyumbang pada literatur tentang digital leadership, coaching, dan kinerja karyawan, serta memberikan bukti empiris tentang hubungan di antara ketiganya dalam konteks perusahaan berbasis teknologi digital. Bagi organisasi, temuan ini menegaskan pentingnya mengembangkan kemampuan digital leadership dan mengimplementasikan program coaching untuk meningkatkan kinerja karyawan milenial di era digital saat ini.

Kata Kunci: *Digital Leadership*, *Coaching*, Kinerja Karyawan, Millennial.