

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP KUALITAS LAYANAN**  
**NASABAH BANK XYZ BERDASARKAN REVIEW ONLINE**  
**MENGGUNAKAN ANALISIS SENTIMEN DAN LATENT DIRICHLET**  
**ALLOCATION (LDA)**  
**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

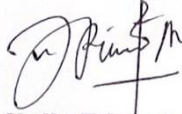
**Disusun Oleh:**

**Titis Prastiwi**

**1401194052**



**Pembimbing**



**( Mochamad Yudha Febrianta, S.T., M.M )**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2023**