

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Pertanyaan Penelitian	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	17
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel	39
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.4 Pengumpulan Data	47
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Karakteristik Responden	52

4.2	Hasil Penelitian.....	55
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		89