

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Batasan Masalah	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Perilaku Organisasi.....	20
2.3 <i>Knowledge Management</i> (Manajemen Pengetahuan).....	22
2.4 <i>Knowledge Sharing</i> (Berbagi Pengetahuan)	25
2.5 <i>Work Motivation</i> (Motivasi Kerja)	29
2.6 <i>Employee Performance</i> (Kinerja Karyawan).....	38
2.7 Hubungan Antara Variabel <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Variabel <i>Employee Performance</i>	42
2.8 Hubungan Antara <i>Work Motivation</i> terhadap Variabel <i>Employee</i> <i>Performance</i>	42

2.9 Hubungan Antara <i>Knowledge Sharing</i> dan <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	43
2.10 Penelitian Terdahulu.....	44
2.11 Kerangka Pemikiran.....	51
2.12 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	55
3.3 Skala Pengukuran.....	58
3.4 Tahapan Penelitian.....	59
3.5 Populasi dan Sampel.....	60
3.6 Pengumpulan Data.....	61
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
3.8 Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif.....	75
4.2 Hasil Penelitian.....	78
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	111