

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II	21
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	21
2.2 Kerangka Pemikiran	46
2.3 Hipotesis Penelitian	47
BAB III	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasionalisasi Variabel	50
3.3 Tahapan Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	57
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	57
3.7 Teknik Analisis Data	60
BAB IV	73

4.1	Karakteristik Responden	73
4.2	Analisis Deskriptif.....	75
4.3	Analisis SEM-PLS	87
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V	111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran.....	113
Daftar Pustaka	117