

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sejak awal tahun 2020 Covid-19 mewabah di seluruh penjuru dunia tak terkecuali di Indonesia, tenaga kesehatan menjadi garda terdepan dalam menangani pandemi covid-19. Puskesmas Linggarjati yang terletak di kabupaten Kuningan merupakan salah satu dari sekian banyak tempat pelayanan kesehatan masyarakat yang menangani kasus covid-19. Menurut para peneliti virus covid-19 ini penyebarannya tergolong sangat cepat melalui *droplet*. Salah satu upaya dalam mengurangi penularan virus covid-19 ini dengan meminimalisir terjadinya kerumunan di suatu tempat, maka dari itu tempat seperti Puskesmas membatasi jumlah antrian untuk pemeriksaan pasien agar tidak terjadi kerumunan, akan tetapi dengan adanya pembatasan jumlah antrian pelayanan kesehatan menjadi kurang maksimal.

Puskesmas Linggarjati merupakan lembaga masyarakat yang memiliki tugas di bidang pelayanan kesehatan, salah satu tujuan utamanya adalah mendorong kemandirian hidup sehat bagi keluarga masyarakat dan lingkungannya. Dengan adanya pandemi Covid- 19 sistem pelayanan kesehatan di Puskesmas Linggarjati terhambat dikarenakan adanya peraturan dilarang berkerumun dan harus menjaga jarak pada saat registrasi pelayanan kesehatan di Puskesmas. Adapun alur pendaftaran pelayanan kesehatan di Puskesmas Linggarjati sebagai berikut, pertama sebelum masuk pasien akan di cek suhu tubuh, lalu mendaftar di bagian pendaftaran pada saat ini sistem pendaftaran pelayanan kesehatan masyarakat di Puskesmas linggarjati dibagi menjadi 2 yaitu BPJS dan non-BPJS, untuk yang memiliki kartu BPJS setelah registrasi akan langsung menuju poli yang dituju, sedangkan untuk pasien non-BPJS diharuskan menuju kasir terlebih dahulu sebelum menuju poliklinik. Puskesmas Linggarjati belum memiliki sistem pelayanan kesehatan berbasis *web* dan aplikasi. Hal tersebut membuat proses pelayanan kesehatan terhambat dan membuat antrian yang cukup panjang sehingga menyebabkan kerumunan dan kurangnya jaga jarak.

Dalam mengatasi permasalahan tersebut salah satu solusinya yaitu dengan cara membuat sebuah sistem pelayanan kesehatan berbasis *web* dan aplikasi yang dapat digunakan baik oleh petugas kesehatan dan pasien Puskesmas Linggarjati. Dimana di dalam sistem tersebut membantu pasien mendapat antrian online, registrasi data pasien menggunakan kode OTP (*One*

*Time-Password*) melalui aplikasi, pasien dapat memasukkan keluhan yang dirasakan melalui aplikasi, pasien dapat memilih poli sesuai jenis pelayanan kesehatan yang pasien butuhkan secara online melalui aplikasi, pasien dapat melihat dan memilih jadwal dokter yang diinginkan melalui aplikasi, pasien dapat melihat riwayat kesehatan serta riwayat obat pasien yang diberikan oleh dokter melalui aplikasi, pasien dapat melihat dan mengunduh surat rujukan dari puskesmas ke rumah sakit dan mempermudah masyarakat mencari informasi kesehatan melalui aplikasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut maka permasalahan dalam tugas akhir ini dapat dirumuskan :

1. Bagaimana cara merancang dan membuat *website* pelayanan kesehatan pada puskesmas dengan menggunakan *framework* Laravel?
2. Bagaimana cara mengintegrasikan *website* dengan database MySQL?
3. Bagaimana cara mengintegrasikan *website* dengan aplikasi?
4. Bagaimana cara menganalisa fungsionalitas *website* dan menganalisa performansi *Quality of Service* yang terdiri dari *throughput* dan *delay* dari jaringan pada *website*?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan tugas akhir ini akan menjelaskan tentang :

1. Dapat merancang dan mengimplementasikan sistem *web* pelayanan kesehatan pada puskesmas agar pelayanan kesehatan pada puskesmas Linggarjati menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Dapat mengintegrasikan *web* pelayanan kesehatan dengan database dan aplikasi.
3. Dapat melakukan pengujian fungsionalitas *website* dan pengujian *Quality of Service* yang terdiri pengujian *throughput* dan pengujian *delay*.
4. Dapat melakukan penilaian *user* yang terdiri dari pasien dan pegawai Puskesmas Linggarjati mengenai aplikasi melalui kuesioner.

Manfaat tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Mempermudah tenaga kesehatan dalam pengelolaan data dan pengarsipan data pasien.
2. Mempermudah registrasi pasien dengan adanya sistem pendaftaran secara online dan sistem antrian online.
3. Mempermudah petugas kesehatan dalam menyebarkan informasi seputar kesehatan.

4. Mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi pelayanan kesehatan Puskesmas Linggarjati.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan pada tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Pembuatan *website* menggunakan *framework* laravel dan menggunakan *software* *Visual Studio Code*.
2. Aplikasi hanya dapat digunakan ketika ada jaringan internet.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Metode Penelitian yang digunakan pada tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta batasan masalah diatas maka dilakukan identifikasi masalah pada pelayanan kesehatan pada puskesmas masih kurang efektif dan efisien.

2. Studi Literatur

Pada tahap studi literatur merupakan pengumpulan data serta pencarian literatur-literatur berupa buku referensi, jurnal, artikel, *internet* dan sumber-sumber lain yang berhubungan dengan masalah tugas akhir.

3. Perancangan

Mengumpulkan informasi dan data yang diperlukan terhadap sistem serta membuat perancangan sistem dengan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

4. Pengujian

Apabila sistem berjalan, maka didapat keberhasilan atau ketidakberhasilan dari sistem tersebut, sehingga dapat dilakukan perbaikan jika terdapat suatu sistem yang belum berjalan sesuai yang diharapkan.

5. Implementasi

Setelah melakukan pengujian, langkah selanjutnya adalah mengimplementasikan aplikasi dan *website* yang telah terintegrasi dengan database MySQL.

## 1.6 Jadwal Pelaksanaan

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan

No.	Deskripsi Tahapan	Durasi	Tanggal Selesai	<i>Milestone</i>
1.	Desain Sistem Website	2 Minggu	14 Februari 2022	Merancang Desain Sistem Website.
2.	Pembuatan Website	10 Minggu	30 Februari 2022	Pembuatan Website.
3.	Implementasi Website	1 Minggu	24 Mei 2022	Website telah selesai dibuat dan selesai diuji lalu melakukan implementasi website pada Puskesmas.
4.	Penyusunan Laporan / Buku TA	4 Minggu	18 Januari 2023	Penyusunan Buku Tugas Akhir