

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PERUSAHAAN HALODOC DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Muhamad Faza Bilhaq

1501190320



Pembimbing Fakultas Komunikasi dan Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Rajiv Dharma Mangruwa B.Bee, M.Tim, D.B.A

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

BANDUNG

2023