

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Perusahaan Halodoc di Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana dari Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan do'a sehingga bisa Menyusun skripsi dengan lancar.
2. Bapak Rajiv Dharma Mangruwa B.Bee,M.Tim,D.B.A, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk berkontribusi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan rangkaian Skripsi ini.
3. Bapak/Ibu selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan pada tahap penyelesaian Skripsi ini.
4. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B, selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi.
5. Bapak Syahputra, S.Soc., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis atas ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Teman saya, Raisa Salsabila Zaher, Fahmi Adyan Abdurrahman, Reihan Setyo Ghifari, dan Fauzan Yusuf yang sangat membantu dalam keberlangsungan pengerjaan skripsi ini.

8. Teman-teman saya selama perkuliahan Dudung Family, Kelas AB-43-04, dan teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah menemani penulis dari awal perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun, sebagai bahan pertimbangan perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat untuk seluruh pihak yang membaca

Bandung, 5 agustus 2023



Muhamad Faza Bilhaq

NIM 1501190320