

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Profil PT PLN (Persero) UP3 Bogor.....	1
1.1.2. Logo Perusahaan	2
1.1.3. Visi dan Misi PT PLN (Persero) UP3 Bogor	3
1.1.4. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) UP3 Bogor	3
1.1.5. Tugas Pokok.....	4
1.1.6. Jumlah Pegawai.....	8
1.2. Latar Belakang	9
1.3. Rumusan Masalah	19
1.4. Tujuan Penelitian.....	19
1.5. Kegunaan Penelitian.....	19
1.5.6. Kegunaan Penelitian Secara Teoritis	20
1.5.7. Kegunaan Penelitian Secara Praktis.....	20
1.6. Waktu dan Periode Penelitian	20
1.7. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.2. Kinerja Karyawan.....	24
2.2.1. Definisi Kinerja Karyawan	24

2.2.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.2.3.	Dimensi Kinerja Karyawan.....	26
2.3.	Pelatihan Kerja	27
2.3.1.	Definisi Pelatihan Kerja	27
2.3.2.	Tujuan Pelatihan Kerja.....	27
2.3.3.	Jenis Pelatihan Kerja	28
2.3.4.	Dimensi Pelatihan Kerja	28
2.4.	Lingkungan Kerja Fisik.....	30
2.4.1.	Definisi Lingkungan Kerja Fisik.....	30
2.4.2.	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	31
2.4.3.	Dimensi Lingkungan Kerja Fisik.....	32
2.5.	Hubungan Pelatihan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	33
2.6.	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan	34
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	36
2.7.1.	Skripsi Terdahulu	36
2.7.2.	Jurnal Nasional Terdahulu	39
2.7.3.	Jurnal Internasional Terdahulu.....	42
2.8.	Kerangka Pemikiran	46
2.9.	Hipotesis Penelitian	47
2.10.	Ruang Lingkup Penelitian	48
BAB III	METODE PENELITIAN	49
3.1.	Jenis Penelitian	49
3.2.	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	49
3.2.1.	Variabel Operasional.....	49
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	53
3.3.	Tahapan Penelitian	54
3.4.	Populasi dan Sampel	54
3.4.1.	Populasi.....	54
3.4.2.	Sampel.....	54
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1.	Data Primer	55
3.5.2.	Data Sekunder	55
3.6.	Uji Validitas Dan Reabilitas.....	55
3.6.1.	Uji Validitas	56

3.6.2.	Uji Reabilitas.....	58
3.7.	Teknik Analisis Data	60
3.7.1.	Analisis Deskriptif	60
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	62
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
3.7.4.	Uji Hipotesis	63
3.7.5.	Koefisien Determinasi.....	65
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1.	Pengumpulan Data	66
4.2.	Karakteristik Responden	66
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	69
4.3.	Hasil Penelitian.....	70
4.3.1.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan Kerja.....	71
4.3.2.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik ...	81
4.3.3.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	95
4.3.4.	Uji Asumsi Klasik.....	107
4.3.5.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	111
4.3.6.	Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	113
4.3.7.	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	114
4.3.8.	Koefisien Determinasi.....	115
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	116
4.4.1.	Variabel Pelatihan Kerja	116
4.4.2.	Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	117
4.4.3.	Variabel Kinerja Karyawan.....	117
4.4.4.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	118
4.4.5.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	119
4.4.6.	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan secara Simultan.....	120
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1.	Kesimpulan.....	121
5.2.	Saran	121
5.2.1.	Saran Bagi PT PLN (Persero) UP3 Bogor	121

5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	128