

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN MENGGUNAKAN LAYANAN GOPAY MELALUI *BRAND*  
*IMAGE***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Adri Nugraha

1501194001



**Telkom  
University**

Pembimbing



Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**TELKOM UNIVERSITY**

**BANDUNG**

**2023**