

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan dan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN LAYANAN GOPAY MELALUI *BRAND IMAGE*”** sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari dukungan, saran, dan kritik dari berbagai pihak yang membuat peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Dengan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan mukjizat di kehidupan peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penelitian ini, karena sudah memberikan masukan dan motivasi kepada peneliti.
3. Ibu Anita Silvianita, Ph.D selaku dosen wali kelas AB-43-01 yang selama ini memberikan motivasi, dan bimbingan selama perkuliahan.
4. Bapak Syahputra, S. Sos., Msc., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
5. Dosen Administrasi Bisnis yang selama ini memberikal ilmu, pengetahuan, dan wawasan mengenai mata kuliah selama perkuliahan.
6. Keluarga besar yang selama ini memberikan bantuan finansial kepada peneliti sehingga peneliti dapat melanjutkan pendidikan di Universitas Telkom.
7. Teman-teman peneliti selama perkuliahan, Adri Firdaus, Muhammad Rafi Rizka, Fakhri Musyafa, Ramadhan Ilham Pradana, Zahra Nadira Kamilla, dan teman-teman dari kelas AB-43-01 yang sudah banyak memberikan ilmu dan kenangan selama perkuliahan.
8. Adri Nugraha yang merupakan peneliti sendiri karena selama ini sudah bertahan menjalani kehidupan dan mampu menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Dengan hal ini peneliti berharap mendapatkan kritikan, masukan, dan saran terhadap skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini bisa bermanfaat untuk pembaca dan peneliti selanjutnya.

Bandung, 06 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Adri Nugraha', enclosed in two slanted parallel lines. The signature is stylized and somewhat cursive.

Adri Nugraha

1501194001