

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang .....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	12
1.4    Tujuan Penelitian.....	13
1.5    Kegunaan Penelitian .....	13
1.6    Sistematika Penulisan .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1    Tinjauan Pustaka .....	15
2.2    Penelitian Terdahulu .....	23
2.3    Kerangka Pemikiran.....	27
2.4    Hipotesis Penelitian.....	28
2.5    Ruang Lingkup Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1    Jenis Penelitian.....	29
3.2    Variabel Operasional.....	30
3.3    Populasi dan Sampel .....	32

3.4	Pengumpulan Data .....	33
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.6	Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Pengumpulan Data .....	37
4.2	Karakteristik Responden .....	37
4.3	Hasil Penelitian .....	40
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		58
5.1	Kesimpulan .....	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN .....		60