

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH *INTERNET BANKING*  
(STUDI PADA KLIK BCA)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rerry Sulestiyoko

1501218451



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**